

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ワンツージョイと愉快の仲間 茅ヶ崎		
○保護者評価実施期間	令和6年1月15日		～ 令和6年1月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17名	(回答者数) 15名
○従業者評価実施期間	令和6年1月10日		～ 令和6年1月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数) 8名
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年6月15日		

## ○分析結果 ワンツージョイと愉快の仲間 茅ヶ崎

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ダウン症児に特化した多機能型(児童発達支援管理+放課後デイサービス)事業所ならではの支援が特徴です。児童発達支援・放課後デイ共に利用者の年齢や月齢に関係なく個々の現在の成長と発達を理解し、個々に見合った支援プログラム作成をし、幾つかのクラスに分けてグループ全体で支援するのが強みで、皆様から指示されるポイントだと思います	支援で使用する歌・体操・ダンス・絵本などは支援に沿った選択を毎月します。そのことで利用者が飽きずに支援に入れますが個々の内容によって繰り返し支援が必要な部分については変更をせずに支援を行います。個々、一人ひとりへのオリジナルプログラムを制作しております	全ての支援プログラムをリーダーとなるスタッフには丁寧に時間をかけて統一指導を徹底します
2	児童発達支援では保育園・幼稚園に送迎をして13時まで支援します。その中で口腔マッサージ・摂食指導・トイレトレーニングなどきめ細かい支援が支持されています	基本母子分離で個々の成長と発達に合わせてクラスに分かれてグループ支援や個人支援などを行っています	さらに充実を図るためにその日に行う支援内容を詳細にし、担当を決めて支援に当たる
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員の資質向上の研修がもっと必要	職員にパートも多く勤務しており、研修時間が取りずらく研修に参加しづらい面もあります	職員を全て集合させて研修を行う事をせずに、研修回数や日時などを増やし研修に参加しやすい体制にする
2	父母会などの交流時間を増やす事が必要と思われます	普段の1日がクラス別に支援する事や放課後デイサービスは父母との交流が難しい為に時間が取れない	個別支援計画書作成後の年2回面談だけではなく気づきノートや支援ノートなどをもとに、利用者との連絡ノートを有効に使い繋がりをもつ
3	保育園・幼稚園との連携を強化することが必要と思われます	定期的に連携以外に時間が取りづらい事や事業所から連絡して連携が取りづらい現状です	利用者から発信で保育園・幼稚園に連携の要望を伝えてもらう事がスムーズに進むようです



公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ワンツジョイと愉快の仲間 茅ヶ崎

公表日 年月日 令和7年2月28日

利用児童数 19名 (令和6年1月～2月実施)

回収数 19枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				安心して過ごせるスペースがあります	沢山のご理解有難うございます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19				とてもよくご支援頂いています	事業所とは違うきめ細かい支援が必要なのでスタッフ人数や役割も考慮しています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			4	床が冷たい気がします	入れ方・足指の使い方など必要な事もありますが床の状態なども考慮して行います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			8		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				反復が必要な事があるので仕方ない事かなと思います	どうしても繰り返し支援・巡回支援など同じことを繰り返したり、戻ったりと必要な時間が個々によって違いますがご理解頂けてますが、少しでも興味を示す支援の仕方を模索していきます
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15	1	1	2		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	1	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1	父親向けにイベントや見学会があったらいいと思う	今後、考慮して行きたいと思います
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		1		中々時間や予定が合わず全てのご家族とお時間が取れていない現状を打破していきたいと思います
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	1	1	2	活動の様子の写真を沢山取って毎回送ってくれます。家族みんなで楽しみます	楽しみにして下さり有難うございます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1	今の所、そういった場の機会に出くわしてない	今後、考慮して行きたいと思います
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	1	1	父母同士の交流の場があると嬉しいです	今後、考慮して行きたいと思います
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	1		



	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	1	1	相談も話すことが出来勉強になることもあり貴重な時間です	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1	グループLINEで丁寧に発信されていると思います。もう少しHPが充実しているとワンツージョイが必要な家族にもいいと思います	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		2	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				先生方の親や子へのサポートが安心して育児出来ます。大変満足しています。子供はJOYが大好きで楽しく通っています	